

お知らせ

非正規品に関するご注意

お客様各位

日頃は弊社製品をご高配賜り誠にありがとうございます。

この度、「グレースコンチネンタル」および「ダイアグラム・グレースコンチネンタル」の非正規品（B品および模造品）がネットオークション等で出回っている事が確認されております。

弊社ではこのような非正規品対策をこれまで以上に強化して取り組んでおりますが、お客様におかれましてもご注意頂き、信頼のおける販売店様にてお買い求め頂きますようお願い申し上げます。

非正規品の主な例

<正規品>



<非正規品>



ご注意いただきたいこと

全体的にきわめて精巧に偽造されており、見分けがつきにくくなっておりますが、ブランドタグや品質表示タグが付いていないなど、明らかに偽物と分かるものもあります。また、お客様にて非正規品を購入され使用した事に基づく不具合・品質管理上のトラブル（洗濯表示が無い事などが原因でクリーニング店との間に生じたトラブルを含む）につきましては、弊社はその責任を負いかねますのでご了承ください。

お問い合わせ

株式会社アイランド グレースコンチネンタル事業部 コールセンター

TEL : 0120-207-287 info@grace-net.co.jp

担当：坂井

営業時間：11:00～18:00 定休日：土日祝日及び夏季休暇（8月中旬）、年末年始（1月初旬）